

## Communautés de pratiques

### De quoi s'agit-il ?

Les communautés de pratiques (CP) sont définies comme des « groupes de personnes qui partagent telle préoccupation, tel problème ou une même passion pour le thème et qui mettent en commun connaissance et expertise par leur interaction constante ».

[Etienne Wenger]

Si les communautés de pratiques sont importantes pour le fonctionnement de n'importe quelle organisation, vitales deviennent-elles pourtant pour celles qui reconnaissent la connaissance comme un bien essentiel. Les gens appartiennent à des communautés de pratiques où ils acquièrent la connaissance qui leur permet de mener à bien d'autres tâches au même titre qu'ils appartiennent d'ailleurs à d'autres structures organisationnelles, telles que :

- Services institutionnels ou commerciaux où ils organisent la structure ;
- Equipes où ils exécutent les projets ; et
- Réseaux où ils forgent des relations.

La connaissance est créée, partagée, organisée, révisée et transmise au sein de ces communautés et entre celles-ci.

### Le processus

Les communautés de pratiques se développent le long de trois étapes :

- practice, collaboration with others allow us to test our ideas, get feedback and interact in ways that we might not be able to do if we were working or learning alone ; and
- connections, the relationships we make during this process not only help us, but also indirectly help those outside the immediate community as we become more effective.

### Le processus

Les communautés de pratiques se développent le long de trois étapes :

#### Etape 1. Naissance

Les communautés de pratiques émergent de manière organique et spontanée. On ne saurait forcer leur existence mais on peut les stimuler en cernant des domaines où les connaissances peuvent être mieux gérées et utilisées.

#### Etape 2 – Développement et croissance

Passée l'excitation initiale, il faut vérifier que la CP maintient son intérêt et son engagement. Une CP doit être activement développée et maintenue.

#### Etape 3 – Clôture

Les communautés et les réseaux prennent fin naturellement alors que s'éteint la mission de ses membres. Lorsque la communauté se meurt, il est important de célébrer sa vie et ses accomplissements et de vérifier que les connaissances sont gardées et transférées.

### Points saillants et conseils pratiques

- ✓ Très importants sont les cadres bien établis pour créer et partager les connaissances.
- ✓ Chose la plus importante : il ne faut pas étouffer les relations sociales au cœur du réseau en imposant des impératifs restrictifs.
- ✓ Le véritable défi est de développer simultanément la
  - Le développement de la communauté passe par le renforcement du coordinateur (porteur parole, organise, coordonne), du facilitateur (facilite les interactions dans la communauté) et du manager des connaissances (gestion explicite des ressources de connaissance).
  - Le développement de la pratique s'alimente des ressources et résultats qu'utilise et développe la communauté. Il s'agit non seulement de l'information et de la connaissance (documents, bases de données, site web, etc.) mais aussi des processus et pratiques dans la communauté.

#### Pour en savoir plus

- RAPID - Successful Communication Online Toolkit, Networks: Bridging Research and Policy [www.odi.org.uk/RAPID/Projects/PPA0103/](http://www.odi.org.uk/RAPID/Projects/PPA0103/)
- DFID (UK Department for International Development) Good Practice Guide (2004), [www.livelihoods.org/info/tools/Networks.pdf](http://www.livelihoods.org/info/tools/Networks.pdf)
- Etienne Wenger: Cultivating a Community of Practice: A quick start-up guide [http://www.ewenger.com/theory/start-up\\_guide\\_PDF.pdf](http://www.ewenger.com/theory/start-up_guide_PDF.pdf)
- Etienne Wenger [www.ewenger.com/theory/index.htm](http://www.ewenger.com/theory/index.htm)
- Knowledge Management Specialist Library [www.library.nhs.uk/knowledgemanagement/ViewResource.aspx?resID=88442&tabID=290&catID=10408](http://www.library.nhs.uk/knowledgemanagement/ViewResource.aspx?resID=88442&tabID=290&catID=10408)
- Hovland, I. (2005) Successful Communication: A Toolkit for Researchers and Civil Society Organisations, ODI Working Paper 227, London. [www.odi.org.uk/publications/rapid/tools2.pdf](http://www.odi.org.uk/publications/rapid/tools2.pdf)
- Perkin, E. and J. Court (2005) Networks and Policy Processes in International Development: A Literature Review, ODI Working Paper 252, London: ODI. [www.odi.org.uk/Publications/working\\_papers/wp252.pdf](http://www.odi.org.uk/Publications/working_papers/wp252.pdf)
- Wenger, E. (2002) Cultivating Communities Practice, Cambridge, MA: Harvard University.

#### A propos de ce guide

Ce guide pratique a été mis au point comme complément du cours e-learning « Techniques de collaboration et de plaidoyer » publié par le Programme de sécurité alimentaire : l'information pour l'action de la CE-FAO, disponible à l'adresse suivante : [www.foodsec.org](http://www.foodsec.org). Ce guide et le matériel e-learning à l'appui s'inspirent de l'ouvrage du Programme RAPID (recherche et politique pour le développement) de l'ODI par Ben Ramalingam intitulé « Tools for Knowledge and Learning: A guide for development and humanitarian organisations » disponible à l'adresse suivante : [www.odi.org.uk/rapid](http://www.odi.org.uk/rapid).