

L'assistance par les pairs

De quoi s'agit-il ?

L'assistance par les pairs est un outil qui soutient **l'apprentissage avant de faire** puisqu'on recherche des conseils de quelqu'un d'autre ou d'un groupe qui a déjà entrepris quelque chose d'analogue. Cet outil encourage l'apprentissage participatif puisqu'on demande à ceux qui ont de l'expérience de prêter main forte à ceux qui peuvent profiter de cette même expérience, grâce à un processus systématique, pour aller vers un apprentissage mutuel plus riche.

Auparavant, l'équipe doit trouver le bon groupe de personnes et ensuite appliquer une méthode systématique pour profiter de leur savoir et expérience.

Le processus

Le processus par l'assistance par les pairs se déroule le long des

1. Définir clairement le problème
2. Recruter les participants
3. Organiser au bon moment la réunion
4. Animer la réunion
5. Compiler les leçons et options connexes.

Avantages

Les avantages de la technique:

- cible telle question technique ou commerciale ardue ;
- obtient l'assistance et l'expertise de personnes extérieures à l'équipe ;
- cerne les approches possibles et les nouveaux domaines à explorer ;
- encourage le partage mutuel de connaissances ; et
- crée de solides réseaux entre les personnes concernées.

La technique de l'assistance par les pairs prévoit des réunions efficaces qui comprennent six parties :

1. L'équipe présente le contexte, l'histoire et les idées concernant la tâche ou question. Cela se fait de manière souple et ouverte pour que les choses puissent être redéfinies lors de la séance.

2. Les participants envisagent le problème et discutent des idées : ce qui a été couvert et ce qui ne l'a pas été.
3. Les participants passent en revue ce que l'équipe doit savoir pour résoudre le problème et voient où ils peuvent la trouver.
4. Les participants réfléchissent à ce qui a été appris des autres et examinent les options. L'équipe n'est pas non plus le centre ici.
5. Les participants présentent un feedback à l'équipe et répondent aux questions. L'échange est informel: qu'a-t-on appris, quelles sont les options et les expériences ailleurs. Commencer par le positif puis passer aux options pour faire les choses différemment. En présentant ce qui a été fait ailleurs, les participants devraient décrire et non pas prescrire.
6. L'équipe qui a organisé l'assistance par les pairs devrait reconnaître la contribution des participants. Un engagement est pris pour exécuter à temps la liste d'actions des leçons retenues et ce que l'équipe fera différemment. Tous les participants réfléchissent à ce qu'ils ont appris et comment ils peuvent l'utiliser pour aller de l'avant.

Points saillants et conseils pratiques

- ✓ Tout le monde connaît clairement le but de la technique de l'assistance par les pairs et leurs rôles :
 - l'équipe d'apprentissage écoute pour comprendre et apprendre ;
 - les participants partagent connaissance et expérience pour relever le défi sans surcroît de travail.
- ✓ Les participants reçoivent du matériel d'information à l'avance pour pouvoir se préparer.
- ✓ Il faut également un facilitateur et un rapporteur. Le facilitateur devrait venir de l'extérieur de l'équipe pour vérifier qu'on répond aux divers besoins des participants.
- ✓ Laisser aux équipes le temps de faire connaissance. Un bon rapport facilite un apprentissage ouvert.
- ✓ La technique de l'assistance par les pairs doit éclairer tel aspect ou tel projet mais envisagez aussi qui d'autre peut en bénéficier.
- ✓ Recherchez toujours les possibilités de partager et de recycler la connaissance et l'apprentissage.

Pour en savoir plus

- NHS Knowledge Management Specialist Library - Peer Assist
www.library.nhs.uk/knowledgemanagement/ViewResource.aspx?resID=125167
- University of Ottawa Centre for e-Learning and Bellanet Peer Assist learning module:
www.saea.uottawa.ca/index.php?option=com_content&task=view&id=682&Itemid=649
- Collison C. and Parcell G., 2001, Learning to Fly: Practical Knowledge Management From Leading and Learning Organizations, Oxford: Capstone. 2004. ISBN: 1841125091 2nd Edition

A propos de ce guide

Ce guide pratique a été mis au point comme complément du cours e-learning « Techniques de collaboration et de plaidoyer » publié par le Programme de sécurité alimentaire : l'information pour l'action de la CE-FAO, disponible à l'adresse suivante : www.foodsec.org. Ce guide et le matériel e-learning à l'appui s'inspirent de l'ouvrage du Programme RAPID (recherche et politique pour le développement) de l'ODI par Ben Ramalingam intitulé « Tools for Knowledge and Learning: A guide for development and humanitarian organisations » disponible à l'adresse suivante : www.odi.org.uk/rapid.