

## Six chapeaux pour penser<sup>®</sup>

### De quoi s'agit-il ?

C'est une technique efficace pour examiner sous toutes les coutures telle ou telle décision. Elle nous aide à passer de styles de réflexion habituels à une vue plus complète de la situation.

Il s'agit de six chapeaux imaginaires différents que vous mettez ou enlevez à votre gré. Chacun d'une couleur différente représente un différent style de réflexion. Changer de chapeaux, c'est changer de pensée.

### Le processus

Utilisée à titre personnel la technique des Six Chapeaux pour Penser ou lors de réunions pour éviter au possible les confrontations lorsque des personnes réfléchissant différemment discutent du même problème.

Chaque chapeau représente un style de réflexion différent :

	<p><b>Chapeau blanc</b> Réflexion objective et neutre basée sur les faits, les chiffres et l'information. Avec ce chapeau, vous vous concentrez sur les données disponibles.</p>
	<p><b>Chapeau rouge</b> Emotionnel, avec jugement, soupçons et intuitions. En portant le chapeau rouge, vous abordez les problèmes avec intuition, réaction viscérale et émotion.</p>
	<p><b>Chapeau noir</b> Négatif, voit les risques et les raisons faisant que cela ne marchera pas. Avec le chapeau noir, vous voyez tous les mauvais aspects de la décision. Essayez de voir pourquoi cela ne va pas marcher.</p>
	<p><b>Chapeau jaune</b> Positif, optimiste, clair, efficace et constructif. La réflexion positive du chapeau jaune vous aide à continuer quand tout paraît bien sombre et difficile.</p>
	<p><b>Chapeau vert</b> Créatif, en quête d'alternatives. Le chapeau vert est celui qui trouvera des solutions créatives au problème. Réflexion en roue libre, elle est dénuée de critique.</p>
	<p><b>Chapeau bleu</b> Axé sur la méta-pensée ou le processus de réflexion. Le rôle du penseur bleu est de récapituler les réflexions nécessaires à la reconnaissance du sujet.</p>

### Avantages

Voici les principaux avantages de la méthode des six chapeaux pour penser :

- Permet de dire des choses sans prendre de risques ;
- Montre que la question peut être vue sous maints angles ;
- Mécanisme pratique pour changer de vitesse ;
- Cible la pensée ;
- Mène à une réflexion plus créative ;
- Intensifie la communication ; et
- Améliore la prise de décisions.

### Points saillants et conseils pratiques

- ✓ La technique des Six Chapeaux Pour Penser infuse une dose d'émotion et de scepticisme dans ce qui serait autrement une décision purement rationnelle, ainsi on allie créativité et prise de décision. Cela aide également les gens trop pessimistes à voir les choses de manière positive et imaginative.
- ✓ Les plans mis au point avec la technique des Six Chapeaux seront plus solides et plus résistants. Cela aide à éviter les erreurs de relations publiques et met en relief les bonnes raisons pour lesquelles vous ne devriez pas suivre cette voie avant que vous n'allez vous engager.
- ✓ Dans la séance des Six Chapeaux Pour Penser, le facilitateur doit :
  - définir l'orientation de votre pensée ;
  - planifier la séquence et la ponctualité de votre pensée ;
  - demander un changement de vitesse ;
  - Gérer les demandes du groupe souhaitant un nouveau mode de réflexion ; et
  - Récapituler périodiquement les idées aux fins de les présenter à l'équipe.
- ✓ Fort utile et intéressant à ce propos de lire l'ouvrage d'Edward de Bono sur les Six Chapeaux pour Penser (voir ci-dessous pour de plus amples informations) :

#### Pour en savoir plus :

- Edward de Bono's own webpage [www.edwdebono.com](http://www.edwdebono.com)
- De Bono Consulting - Six Thinking Hats [www.debonoonline.com/Six\\_Thinking\\_Hats.asp](http://www.debonoonline.com/Six_Thinking_Hats.asp)
- Mind Tools - Six Thinking Hats: Looking at a Decision From All Points of View [www.mindtools.com/pages/article/newTED\\_07.htm](http://www.mindtools.com/pages/article/newTED_07.htm)
- De Bono, E. (1999) Six Thinking Hats, New York: Back Bay Books.

#### A propos de ce guide

Ce guide pratique a été mis au point comme complément du cours e-learning « Techniques de collaboration et de plaidoyer » publié par le Programme de sécurité alimentaire : l'information pour l'action de la CE-FAO, disponible à l'adresse suivante : [www.foodsec.org](http://www.foodsec.org). Ce guide et le matériel e-learning à l'appui s'inspirent de l'ouvrage du Programme RAPID (recherche et politique pour le développement) de l'ODI par Ben Ramalingam intitulé « Tools for Knowledge and Learning: A guide for development and humanitarian organisations » disponible à l'adresse suivante : [www.odi.org.uk/rapid](http://www.odi.org.uk/rapid).